

Miele

Прейскурант на работы и услуги

Действует
с 20 сентября 2021 г.



Артикул	Мат.номер									Наименование услуги	Ед. изм. ¹⁾	Цена, руб.		В т.ч. НДС
												без НДС	с НДС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
	У	0	MIELE											
	У	0	0	Бытовая техника										
	У	0	0	0	0	Ремонт								
99999501	У	0	0	0	0	0	0	0	Ремонт бытового прибора ²⁾	такт	316,67	380,00	63,33	
99999501	У	0	0	0	0	0	0	1	Диагностика бытового прибора ²⁾	такт	316,67	380,00	63,33	
99999501	У	0	0	0	0	0	2	0	Очистка системы TwinDos без разборки бытовой машины	услуга	2 083,33	2 500,00	416,67	
99999501	У	0	0	0	0	0	2	1	Очистка системы TwinDos с разборкой бытовой машины ³⁾	услуга	5 166,67	6 200,00	1 033,33	
	У	0	0	0	1	Установка⁴⁾								
96000002	У	0	0	0	1	0	0	0	Установка отдельно стоящей бытовой стиральной машины (без обучения)	услуга	1 666,67	2 000,00	333,33	
96000002	У	0	0	0	1	0	0	1	Установка отдельно стоящей бытовой сушильной машины (без обучения)	услуга	1 333,33	1 600,00	266,67	
96000002	У	0	0	0	1	0	0	2	Установка встраиваемой бытовой посудомоечной машины (без обучения)	услуга	2 666,67	3 200,00	533,33	
96000002	У	0	0	0	1	0	0	3	Установка бытовой гладильной машины (без обучения)	услуга	1 000,00	1 200,00	200,00	
96000002	У	0	0	0	1	0	0	4	Установка прочих отдельно стоящих бытовых приборов (без обучения)	услуга	1 583,33	1 900,00	316,67	
96000002	У	0	0	0	1	0	0	5	Установка встраиваемого бытового прибора (кроме холодильника, без обучения)	услуга	2 541,67	3 050,00	508,33	
96000002	У	0	0	0	1	0	0	6	Установка комбинации бытовых приборов Side-by-side (без обучения)	услуга	3 750,00	4 500,00	750,00	
96000002	У	0	0	0	1	0	0	7	Установка бытовой вытяжки настенной (без обучения)	услуга	3 750,00	4 500,00	750,00	
96000002	У	0	0	0	1	0	0	8	Установка встраиваемого бытового холодильника/морозильника (без обучения)	услуга	3 750,00	4 500,00	750,00	
96000002	У	0	0	0	1	0	0	9	Установка бытового холодильника MasterCool (без обучения)	услуга	22 833,33	27 400,00	4 566,67	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	0	Навеска фронта (для встраиваемой бытовой техники)	услуга	1 250,00	1 500,00	250,00	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	1	Осмотр места предполагаемой установки одного бытового прибора	услуга	1 583,33	1 900,00	316,67	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	2	Установка бытовой вытяжки островной/потолочной ⁵⁾ (без обучения)	услуга	10 625,00	12 750,00	2 125,00	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	3	Установка бытового прибора в колонну ⁶⁾	услуга	2 250,00	2 700,00	450,00	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	4	Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации	услуга	3 125,00	3 750,00	625,00	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	5	Демонтаж/монтаж бытовой техники ⁷⁾	услуга	1 666,67	2 000,00	333,33	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	6	Установка отдельно стоящей бытовой посудомоечной машины (без обучения)	услуга	1 666,67	2 000,00	333,33	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	7	Установка встраиваемой в мебель бытовой вытяжки (без обучения)	услуга	6 000,00	7 200,00	1 200,00	

Артикул	Мат.номер									Наименование услуги	Ед. изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10	11	
96000002	У	0	0	0	1	0	1	8		Установка бытовой панели конфорок со встроенной вытяжкой KMDA, CSDA ⁵⁾ (без обучения)	услуга	10 625,00	12 750,00	2 125,00
96000002	У	0	0	0	1	0	1	9		Установка бытовых приборов Ranges мод. HR	услуга	34 583,33	41 500,00	6 916,67
96000002	У	0	0	0	1	0	2	0		Установка бытовых приборов Ranges мод. DAR	услуга	21 041,67	25 250,00	4 208,33
96000002	У	0	0	0	1	0	2	1		Регистрация бытового прибора в мобильном приложении Miele ⁸⁾	услуга	1 583,33	1 900,00	316,67
96000002	У	0	0	0	1	0	2	2		Установка комбинированного бытового духового шкафа Dialog Oven	услуга	4 916,67	5 900,00	983,33
96000002	У	0	0	0	1	9	9	9		Дополнительные работы по установке бытовых приборов	такт	316,67	380,00	63,33
	У	0	0	0	2					Расширенная установка⁹⁾				
96000002	У	0	0	0	2	0	0	0		Расширенная установка отдельно стоящей бытовой стиральной машины	услуга	7 666,67	9 200,00	1 533,33
96000002	У	0	0	0	2	0	0	1		Расширенная установка встраиваемой бытовой стиральной машины	услуга	8 458,33	10 150,00	1 691,67
96000002	У	0	0	0	2	0	0	2		Расширенная установка отдельно стоящей бытовой сушильной машины	услуга	7 666,67	9 200,00	1 533,33
96000002	У	0	0	0	2	0	0	3		Расширенная установка встраиваемой бытовой сушильной машины	услуга	8 458,33	10 150,00	1 691,67
96000002	У	0	0	0	2	0	0	4		Расширенная установка бытовой гладильной машины	услуга	6 333,33	7 600,00	1 266,67
96000002	У	0	0	0	2	0	0	5		Расширенная установка отдельно стоящей бытовой посудомоечной машины	услуга	7 250,00	8 700,00	1 450,00
96000002	У	0	0	0	2	0	0	6		Расширенная установка встраиваемой бытовой посудомоечной машины	услуга	8 458,33	10 150,00	1 691,67
96000002	У	0	0	0	2	0	0	7		Расширенная установка встраиваемых бытовых приборов (духовой шкаф, пароварка, микроволновая печь, панель конфорок, кофемашина)	услуга	7 833,33	9 400,00	1 566,67
96000002	У	0	0	0	2	0	0	8		Расширенная установка вклеиваемой бытовой панели конфорок (установка заподлицо)	услуга	11 125,00	13 350,00	2 225,00
96000002	У	0	0	0	2	0	0	9		Расширенная установка бытовой вытяжки (кроме островной)	услуга	9 791,67	11 750,00	1 958,33
96000002	У	0	0	0	2	0	1	0		Расширенная установка бытовой островной вытяжки	услуга	13 458,33	16 150,00	2 691,67
96000002	У	0	0	0	2	0	1	1		Расширенная установка прочих отдельно стоящих бытовых приборов (микроволновая печь, кофемашина, пароварка, холодильник/морозильник)	услуга	6 250,00	7 500,00	1 250,00
96000002	У	0	0	0	2	0	1	2		Расширенная установка бытового встраиваемого холодильника/морозильника, в том числе винного	услуга	9 791,67	11 750,00	1 958,33
96000002	У	0	0	0	2	0	1	3		Расширенная установка бытового холодильника MasterCool	услуга	27 958,33	33 550,00	5 591,67
96000002	У	0	0	0	2	0	1	4		Расширенная установка колонны бытовых стиральной/сушильной машин	услуга	11 958,33	14 350,00	2 391,67
96000002	У	0	0	0	2	0	1	5		Расширенная установка бытовых подогревателя посуды, вакууматора	услуга	7 041,67	8 450,00	1 408,33

Артикул	Мат.номер									Наименование услуги	Ед. изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС
	1	2	3	4	5	6	7	8	9			10	11	
96000002	У	0	0	0	2	0	1	6		Расширенная установка бытового холодильника Side-by-side	услуга	10 708,33	12 850,00	2 141,67
96000002	У	0	0	0	2	0	1	7		Расширенная установка бытового комбинированного духового шкафа Dialog Oven	услуга	9 416,67	11 300,00	1 883,33
96000002	У	0	0	0	2	0	1	8		Расширенная установка бытовой панели конфорок со встроенной вытяжкой KMDA, CSDA	услуга	17 416,67	20 900,00	3 483,33
	У	0	0	1	0	0				Выезд на заявку¹⁰⁾				
99999501	У	0	0	1	0	0	0	0		Выезд на заявку по бытовой технике в черте города	услуга	1 583,33	1 900,00	316,67
99999501	У	0	0	1	0	0	0	1		Выезд на заявку по бытовой технике за пределы города до 50 км	услуга	2 750,00	3 300,00	550,00
99999501	У	0	0	1	0	0	0	2		Выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 51 до 100 км	услуга	4 000,00	4 800,00	800,00
99999501	У	0	0	1	0	0	0	3		Выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 101 до 150 км	услуга	5 833,33	7 000,00	1 166,67
99999501	У	0	0	1	0	0	0	4		Выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 151 до 200 км	услуга	8 000,00	9 600,00	1 600,00
99999501	У	0	0	1	0	0	0	5		Выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 201 до 300 км	услуга	16 750,00	20 100,00	3 350,00
99999501	У	0	0	1	0	0	0	6		Выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 301 до 600 км	услуга	23 416,67	28 100,00	4 683,33
99999501	У	0	0	1	0	0	0	A		Выезд на заявку по бытовой технике	услуга	расчет по зонам МСА		
	У	0	0	1	0	0				Срочный выезд на заявку¹⁰⁾				
99999501	У	0	0	1	0	0	C	0		Срочный выезд на заявку по бытовой технике в черте города	услуга	3 083,33	3 700,00	616,67
99999501	У	0	0	1	0	0	C	1		Срочный выезд на заявку по бытовой технике за пределы города до 50 км	услуга	5 333,33	6 400,00	1 066,67
99999501	У	0	0	1	0	0	C	2		Срочный выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 51 до 100 км	услуга	7 583,33	9 100,00	1 516,67
99999501	У	0	0	1	0	0	C	3		Срочный выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 101 до 150 км	услуга	9 833,33	11 800,00	1 966,67
99999501	У	0	0	1	0	0	C	4		Срочный выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 151 до 200 км	услуга	13 333,33	16 000,00	2 666,67
99999501	У	0	0	1	0	0	C	5		Срочный выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 201 до 300 км	услуга	25 166,67	30 200,00	5 033,33
99999501	У	0	0	1	0	0	C	6		Срочный выезд на заявку по бытовой технике за пределы города от 301 до 600 км	услуга	35 250,00	42 300,00	7 050,00

Артикул	Мат.номер									Наименование услуги	Ед. изм.	Цена, руб.		В т.ч. НДС
	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11	12	
	У	0	0	1	0	1				Выезд на заявку по индивидуальному расчету				
99999501	У	0	0	1	0	1	0	0		Выезд на заявку свыше 600 км, командировка по бытовой технике ¹⁰⁾	услуга	расчет индивидуально		
99999501	У	0	0	1	0	1	0	1		Дополнительные расходы к выезду по бытовой технике ¹⁶⁾	услуга	расчет индивидуально		
	У	0	0	1	1					Доставка ¹⁰⁾				
99999501	У	0	0	1	1	0	0	0		Доставка бытовой техники в черте города	услуга	3 750,00	4 500,00	750,00
99999501	У	0	0	1	1	0	0	1		Доставка бытовой техники за пределы города до 50 км	услуга	5 833,33	7 000,00	1 166,67
99999501	У	0	0	1	1	0	0	2		Доставка бытовой техники за пределы города от 51 до 100 км	услуга	8 000,00	9 600,00	1 600,00
99999501	У	0	0	1	1	0	0	3		Доставка бытовой техники за пределы города от 101 до 150 км	услуга	11 583,33	13 900,00	2 316,67
99999501	У	0	0	1	1	0	0	4		Доставка бытовой техники за пределы города от 151 до 200 км	услуга	16 083,33	19 300,00	3 216,67
99999501	У	0	0	1	1	0	0	5		Доставка бытовой техники за пределы города от 201 до 300 км	услуга	33 500,00	40 200,00	6 700,00
99999501	У	0	0	1	1	0	0	6		Доставка бытовой техники за пределы города от 301 до 600 км	услуга	46 916,67	56 300,00	9 383,33
	У	0	0	2						Сервисный договор				
99999501	У	0	0	2	0	0	0	0		ТО бытового прибора		цена согласно договору		
99999501	У	0	0	2	1	0	0	0		Техническое обслуживание бытовой техники категории А ¹¹⁾	услуга	6 416,67	7 700,00	1 283,33
99999501	У	0	0	2	1	0	0	1		Техническое обслуживание бытовой техники категории В ¹¹⁾	услуга	3 583,33	4 300,00	716,67
	У	0	0	3						Обучение				
99999501	У	0	0	3	0	0	0	0		Консультация клиента по бытовой технике	такт	316,67	380,00	63,33
99999501	У	0	0	3	0	0	0	1		Обучение навыкам работы с бытовым прибором в рамках инструкции по эксплуатации ¹²⁾	услуга	1 583,33	1 900,00	316,67
99999501	У	0	0	3	1	0	0	0		Обучение сервисных специалистов сторонних организаций по бытовой технике (один чел./день) ¹³⁾	уч.час	31 916,67	38 300,00	6 383,33
	У	0	0	4						Прочие услуги				
99999501	У	0	0	4	0	0	0	0		Прочие услуги по бытовой технике	такт	316,67	380,00	63,33

Примечания:

- ¹⁾ Такт: 1 такт работы **одного** инженера/техника равен 6 минутам.
Услуга: стоимость услуги паушальная (фиксированная).
- ²⁾ Минимальная стоимость обслуживания равна стоимости 3 тактов.
- ³⁾ В цену услуги не входит стоимость запчастей (дозировочного насоса).
- ⁴⁾ В пакет услуг по стандартной установке прибора (комплекс работ) входят услуги:
 - «Выезд» (однократно);
 - «Подключение» (по количеству подключаемых приборов);
 - «Обучение» (опционально, по количеству подключаемых приборов).

Услуги, входящие в состав пакета, оплачиваются в соответствии с прейскурантом.

Услуга «Установка» включает в себя:

- снятие транспортировочных креплений;
- проверку подведенных коммуникаций и подключение к ним прибора с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
- настройку установочных параметров в контроллере оборудования;
- функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора;
- встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу.

Для выполнения стандартной установки клиент должен предоставлять прибор в распакованном виде и находящемся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встраиваемого прибора).

При установке бытовой техники также могут быть платно выполнены другие дополнительные работы, не предусмотренные пакетом услуг по стандартной установке прибора.

В случае, если установка приборов занимает более 1 дня с нормальной продолжительностью рабочего времени, каждый последующий выезд или проживание инженера рядом с объектом также подлежит оплате.

В услугу «Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации» не входит демонтаж и монтаж прибора. При возможности выполнения работ по демонтажу и монтажу прибора для осмотра коммуникаций, данная услуга оплачивается отдельно по тактам. Возможность проведения работ по монтажу и демонтажу прибора определяет сервисный инженер. Если осмотр коммуникаций невозможен, инженер даёт рекомендации или пишет заключение о невозможности проведения проверки. Услуга в этом случае оплачивается исходя из минимально возможной – по стоимости 3 тактов.

Если прибор вклеивается в мебель, то герметик для вклейки приобретается отдельно.

Использование герметика при установке панели конфорок квалифицируется как дополнительная работа по установке с оплатой по факту затраченного времени и материалов.

- ⁵⁾ Дополнительная работа по монтажу воздуховода при возможности его встраивания в мебель квалифицируется как дополнительная работа по установке с оплатой по факту затраченного времени и материалов.
Воздуховоды приобретаются отдельно.
- ⁶⁾ В стоимость услуги «Установка прибора в колонну» входит участие второго человека.
- ⁷⁾ Услуга применяется при необходимости участия более 1 специалиста для выполнения такелажных и других работ.
- ⁸⁾ Выезд не входит в стоимость услуги, взимается согласно существующему прейскуранту.
Если услуга «Регистрация бытового прибора в мобильном приложении Miele» заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор, начиная с первого.
- ⁹⁾ Расширенная установка:
 - возможность установки всех типов приборов кроме панелей газовых конфорок;
 - дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги;
 - возможность установки в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки);
 - возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги);
 - возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги);
 - расширенное обучение при установке.

Стоимость выезда включена в стоимость услуги.

Услуга предоставляется:

- в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД;
- в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в пределах до 50 км от границы КАД;
- в городах Казань, Самара и в пределах до 50 км от утвержденных административно-территориальных границ городов.

Примечания:

Границы городов Москвы и Санкт-Петербурга и их областей определяются п. 10 примечания.

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор, начиная с первого.

¹⁰⁾ Выезд на заявку по Москве в пределах МКАД и по Санкт-Петербургу в пределах КАД кроме районов Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин считать как выезд на заявку в черте города.
Выезд на заявку по Москве за пределами МКАД, а также в районы Санкт-Петербурга Стрельна, Петергоф, Ломоносов, Кронштадт, Колпино, Пушкин считать как выезд за пределы города до 50 км.
По другим городам - утвержденные административно-территориальные границы городов.

Услуга срочного выезда предоставляется в случае возможности выезда до конца следующего рабочего дня при согласовании с клиентом (при этом остальные услуги оплачиваются в соответствии с настоящим прейскурантом).

Выездом на заявку по индивидуальному расчету считается выезд свыше 600 км или командировка или выезд после 18-00 или в выходные или праздничные дни.

Расчет стоимости выезда более 600 км производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчет включаются: стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удаленность, проживание в гостинице и др. возможные дополнительные расходы.

Если объем работы превышает 1 рабочий день (8 часов), то расчет стоимости выезда производится индивидуально с учетом накладных расходов на командировку, о чем заказчик информируется по электронной почте в ответном письме на запрос. Оплата заказчиком счета по такому индивидуальному заказу является согласием заказчика с условиями и стоимостью работ исполнителя (предоплата).

В случае, если работы оказываемые исполнителем оплачиваются после их выполнения, заказчик обязан до начала выполнения работ письменно подтвердить в ответном письме исполнителю о своем согласии с условиями и стоимостью работ.

Доставка = выезд с целью доставки прибора.

¹¹⁾ Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания входит стоимость выезда. При одновременном обслуживании нескольких приборов на каждый прибор дается скидка 15%.
Юридическим лицам скидка предоставляется только при заключении договора на техническое обслуживание.

Услуга предоставляется:

- в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД;
- в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в пределах до 50 км от границы КАД;
- в городах Казань, Самара и в пределах до 50 км от утвержденных административно-территориальных границ городов.

Границы городов Москвы и Санкт-Петербурга и их областей определяются п. 10 примечания.

Бытовая техника категории А: кофемашинка, комби-пароварка, посудомоечная машина, гладильная система FashionMaster, сушильная машина, стирально-сушильная машина, стиральная машина, гладильный утюг, пароварка, духовой шкаф.

Бытовая техника категории В: вытяжка, морозильник, панель газовых конфорок, модульные панели Комби, микроволновая печь, холодильник, подогреватель.

¹²⁾ Услуга предоставляется только вместе с услугой установки приборов.

¹³⁾ Действует только для партнеров ООО Миле СНГ и организаций, торгующих сопутствующими товарами и услугами, в том числе моющими и дезинфицирующими средствами, системами дозирования. Цена указана за обучение длительностью 1 рабочий день (8 часов) за 1-3 чел. Каждый дополнительный (четвертый, пятый) человек - 12000 руб., но не более 5 человек в группе.

¹⁴⁾ В случае приезда инженера и отсутствия клиента в оговоренное время выполнения заявки:

- 15 минут ожидания - бесплатно, далее ожидание оплачивается по тарифу стоимости 1 такта=6 минутам.
- если не по вине ООО Миле СНГ выполнение заявки переносится на другой день, клиент оплачивает выезд в двойном размере.

¹⁵⁾ Срок действия предложения по ремонту или обслуживанию ограничен 1 месяцем от даты проведения диагностики (наряд-заказ). По истечении указанного срока услуга выезда оплачивается повторно.

¹⁶⁾ В случае особых требований клиента к визиту инженера ООО Миле СНГ (предоставление ПЦР-теста, справки из психдиспансера, из наркологического и кожно-венерологического диспансеров и т.д.), все дополнительные расходы по выполнению этих требований будут включаться в основную стоимость выезда по прейскуранту или выставляться отдельной строкой в счете.

ООО Миле СНГ

Россия, 125284 Москва
Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1,
этаж 8, пом. I, комната 1

E-mail: info@miele.ru

**По всем вопросам вы можете
обращаться в Центр
обслуживания клиентов**

8 (800) 200 2900*

+7 (495) 745 8990

* (звонок со всей территории России бесплатный)

Миле в Интернете

www.miele.ru

service.miele.ru