

**Miele**

# Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей Е-МСА

Действует с 1 октября 2021 года



## Пакеты услуг

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
<b>Пакеты услуг</b>										
Пакет услуг «Стандартный (со стандартной установкой прибора)»	Пакет услуг по доставке «Стандартный (со стандартной установкой прибора)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Установка прибора (без обучения) <sup>1,11</sup> .	HD Premium	<b>В черте и до 200 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Воронеж, Екатеринбург, Липецк, Нижний Новгород, Новосибирск, Тамбов <b>В черте и до 100 км от города:</b> Пермь, Тюмень, Челябинск <b>В черте и до 50 км от города:</b> Анапа, Барнаул, Великий Новгород, Владимир, Геленджик, Калуга, Кемерово, Краснодар, Новокузнецк, Новороссийск, Рязань, Тверь, Томск, Тула			см. далее в настоящем Прайс-листе и в разделе «Услуги, оказываемые собственной сервисной службой ООО Миле СНГ и уполномоченными сервисными партнерами Миле» для услуг, входящих в данный комплект				
Пакет услуг «Расширенный (с установкой сервисной службой Миле)»	Пакет услуг по доставке «Расширенный (с установкой сервисной службой Миле)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Расширенная установка от Миле <sup>12</sup> .	HD Premium 1st class	<b>В черте и до 50 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара			см. далее в настоящем Прайс-листе и в разделе «Услуги, оказываемые собственной сервисной службой ООО Миле СНГ и уполномоченными сервисными партнерами Миле» для услуг, входящих в данный комплект				
Пакет услуг по доставке «Базовый (только доставка)»	Пакет услуг по доставке «Базовый (только доставка)» включает: а) Доставка; б) Разгрузочно-погрузочные работы.	HD Plus	<b>В черте и до 200 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Астрахань, Белгород, Брянск, Волгоград, Вологда, Воронеж, Екатеринбург, Ижевск, Казань, Киров, Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Магнитогорск, Мурманск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Орёл, Пенза, Пермь, Ростов-на-Дону, Самара, Саранск, Саратов, Ставрополь, Тамбов, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Череповец <b>В черте и до 100 км от города:</b> Йошкар-Ола, Кострома, Рыбинск, Ярославль <b>В черте и до 50 км от города:</b> Альметьевск, Анапа, Архангельск, Барнаул, Бугульма, Великий Новгород, Владикавказ, Владимир, Вышний Волочек, Геленджик, Димитровград, Иваново, Калуга, Кемерово, Кинешма, Когалым, Махачкала, Нефтеюганск, Нижневартовск, Новокузнецк, Новороссийск, Ноябрьск, Оренбург, Петрозаводск, Пятигорск, Рязань, Северодвинск, Североморск, Смоленск, Сочи, Старый Оскол, Сургут, Тверь, Тольятти, Томск, Тула <b>Только в черте города:</b> Грозный, Иркутск, Нальчик, Черкесск			см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект				
Пакет услуг по установке прибора	Пакет услуг по установке прибора включает: а) Выезд на заявку по бытовой технике; б) Установка прибора (без обучения) <sup>1,11</sup> .	SC	Перечень городов предоставления услуги представлен на сайте <a href="http://www.miele.ru">www.miele.ru</a> в разделе « <a href="#">Установка и подключение</a> »							

## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Доставка бытовой химии, аксессуаров и запчастей	Пакет услуг «Доставка бытовой химии, аксессуаров и запчастей» включает доставку заказа, включающего только бытовую химию и/или аксессуары (без прибора)		<b>В черте и до 50 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Ростов-на-Дону, Сочи	98000114	LDB00004	1 500	1 500	–	–	–
<b>Сопутствующие услуги</b>										
Доставка	Доставка <sup>2</sup> до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	D		98000111	LDB00001	900 (за один заказ)	900 (за один заказ)	1 800 (за один заказ)	2 400 (за один заказ)	2 900 (за один заказ)
Повторная доставка	Повторная доставка в случае невыполнения поставки по вине Покупателя, до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	RE-D	Согласно пакету услуг по доставке «Базовый (только доставка)»	98000100	LD000100	6 000 (за один заказ)				
Хранение заказа	Хранение заказа на складе свыше 72 часов с момента согласованного срока поставки, в случае переноса даты поставки товара по вине или по инициативе Покупателя	OS		98000051	LW000051	500 (за один куб.м/сутки)				
Вывоз бывшей в употреблении техники	Вывоз техники и последующая утилизация <sup>3</sup>	OEU	<b>В черте и до 200 км от города:</b> Москва, Санкт-Петербург, Воронеж, Екатеринбург, Краснодар, Липецк, Нижний Новгород, Тамбов	98000032	LU000032	1 100 (за один прибор)				
Вывоз упаковок	Вывоз и последующая утилизация упаковок	PU	<b>В черте и до 100 км от города:</b> Тюмень, Челябинск <b>В черте и до 50 км от города:</b> Анапа, Великий Новгород, Владимир, Геленджик, Калуга, Новороссийск, Ростов-на-Дону, Рязань, Сочи, Тверь, Тула	98000031	LU000031	150 (за один прибор)				
Разгрузочно-погрузочные работы для крупно-габаритной техники	Разгрузочно-погрузочные работы <sup>4</sup> крупно-габаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта <sup>5</sup> ) и распаковки товара. Крупногабаритная техника: стиральные, сушильные и гладильные машины, посудомоечные машины, электроплиты, духовые шкафы, Dialog oven, пароварки, вытяжки, холодильно-морозильное оборудование, встраиваемые кофемашины	GC	В зонах доставки	98000121	LDV00001	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)

## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Разгрузочно-погрузочные работы для мелкогабаритной техники	Разгрузочно-погрузочные работы <sup>4</sup> мелкогабаритной техники с транспортировкой до места установки/приемки товара (при условии наличия грузового лифта <sup>5</sup> ) и распаковкой товара. Мелкогабаритная техника: панели конфорок, комбисеты, подогреватели, вакууматоры, отдельно стоящие кофемашины, микроволновые печи, пылесосы	GC-FREE	В зонах доставки	98000122	LDV00002	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)	0 (за один прибор)
Подъем без грузового лифта (кроме товаров серии MasterCool, Range)	Транспортировка товара (за исключением холодильно-морозильного оборудования серии MasterCool, Range) до места установки/приемки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L	В зонах доставки	98000124	LDV00004	300 (за подъем одной единицы товара на один этаж)				
Подъем без грузового лифта товаров серии MasterCool, Range	Транспортировка холодильно-морозильного оборудования серии MasterCool, Range до места установки/приемки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L-MC	В зонах доставки	98000125	LDV00005	600 (за подъем одной единицы товара на один этаж)				
Упаковка товара при возврате от покупателя <sup>7</sup>	Услуга включает в себя стоимость упаковки и работ по переупаковке возвращаемого товара	PT	В зонах доставки	98000123	LDP00001	500				
Возмещение расходов на транспортировку при возврате товара от покупателя	Услуга включает в себя: а) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль <sup>8</sup> ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле.		В зонах доставки	98000002	LD000024	5 100	5 400	5 700	6 000	6 300
Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле в одну сторону <sup>10</sup>	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль <sup>8</sup> ; б) Транспортировку от места погрузки до стационара Миле (или обратно).		Москва	98000002	LD000026	4 300	4 300	5 100	5 900	6 700
Возмещение расходов на транспортировку при заборе товаров для ремонта в стационаре Миле и обратно <sup>10</sup>	Услуга включает в себя: а) Упаковку товара б) Разгрузочно-погрузочные работы с транспортировкой от места установки товара в автомобиль и обратно <sup>8</sup> ; б) Транспортировку от места погрузки до склада Миле и обратно.		Москва	98000002	LD000027	8 500	8 500	10 100	11 700	13 300

## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)****					
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города	
<b>Услуги, оказываемые собственной сервисной службой ООО Миле СНГ и уполномоченными сервисными партнерами Миле</b>											
Установка отдельно стоящей стиральной и стирально-сушильной машины (без обучения), кроме серии малых профессиональных машин	Подключение отдельно стоящей стиральной и стирально-сушильной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора, а также установка в колонну не включены в стоимость данной услуги			96000002	Y0001000					2 000 (за один прибор)	
Установка отдельно стоящей бытовой сушильной машины (без обучения), кроме серии малых профессиональных машин	Подключение отдельно стоящей сушильной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора, а также установка в колонну, подключение к канализации и установка обратного клапана не включены в стоимость данной услуги			96000002	Y0001001					1 600 (за один прибор)	
Установка встраиваемой бытовой посудомоечной машины (без обучения) <sup>9</sup>	Подключение встраиваемой посудомоечной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги		<b>При оказании собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара <b>При оказании уполномоченными сервисными партнерами ООО Миле СНГ:</b> Регионы оказания услуг и стоимость уточняйте в Центре обслуживания клиентов ООО Миле СНГ или у уполномоченных сервисных партнеров в вашем регионе	96000002	Y0001002					3 200 (за один прибор)	
Установка бытовой гладильной машины (без обучения)	Подключение гладильной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001003						1 200 (за один прибор)
Установка прочих отдельно стоящих приборов (микроволновая печь, отдельно стоящая кофемашина; пароварка, холодильно-морозильное оборудование, кроме винного холодильника) без обучения	Подключение прочих отдельно стоящих приборов без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001004						1 900 (за один прибор)

## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)****				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Установка прочих встраиваемых приборов (духовой шкаф, кроме электроплиты и панели конфорки, пароварка, кофемашина, подогреватель посуды, микровольновая печь) без обучения <sup>9</sup>	Подключение прочих встраиваемых приборов, кроме холодильников, морозильников и комбинаций холодильник-морозильник, а также электроплит и варочных поверхностей, без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001005			3 050 (за один прибор)		
Установка комбинации приборов side by side (без обучения)	Подключение комбинации приборов side by side без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001006			4 500 (за один прибор)		
Установка вытяжки пристенной (без обучения)	Подключение вытяжки пристенной без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги		<b>При оказании собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара	96000002	Y0001007			4 500 (за один прибор)		
Установка встраиваемого холодильника/морозильника (без обучения)	Подключение встраиваемого холодильника/морозильника без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги		<b>При оказании уполномоченными сервисными партнерами ООО Миле СНГ:</b> Регионы оказания услуг и стоимость уточняйте в Центре обслуживания клиентов ООО Миле СНГ или у уполномоченных сервисных партнеров в вашем регионе	96000002	Y0001008			4 500 (за один прибор)		
Установка холодильника Master Cool (без обучения)	Подключение холодильника Master Cool без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001009			27 400 (за один прибор)		
Установка вытяжки островной/потолочной (без обучения)	Подключение вытяжки островной/потолочной без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001012			12 750 (за один прибор)		
Установка отдельно стоящей посудомоечной машины (без обучения)	Подключение отдельно стоящей посудомоечной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001016			2 000 (за один прибор)		



## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)****				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Установка встраиваемой в мебель вытяжки (без обучения)	Подключение встраиваемой в мебель вытяжки без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001017			7 200	(за один прибор)	
Установка панели конфорок со встроенной вытяжкой KMDA, CSDA (без обучения)	Подключение панели конфорок со встроенной вытяжкой KMDA, CSDA без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001018			12 750	(за один прибор)	
Установка приборов Ranges мод. HR	Подключение приборов Ranges мод. HR без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001019			41 500	(за один прибор)	
Установка приборов Ranges мод. DAR	Подключение приборов Ranges мод. DAR без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги		<b>При оказании собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара <b>При оказании уполномоченными сервисными партнерами ООО Миле СНГ:</b> Регионы оказания услуг и стоимость уточняйте в Центре обслуживания клиентов ООО Миле СНГ или у уполномоченных сервисных партнеров в вашем регионе	96000002	Y0001020			25 250	(за один прибор)	
Установка комбинированного духового шкафа Dialog Oven	Подключение комбинированного духового шкафа Dialog Oven без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций <sup>11</sup> ; обучение по использованию прибора не включено в стоимость данной услуги			96000002	Y0001022			5 900	(за один прибор)	
Навеска фронта (для встраиваемой техники) <sup>13</sup>	Выполнение навески одного фронта			96000002	Y0001010			1 500	(за один мебельный фронт)	
Осмотр места предполагаемой установки одного бытового прибора <sup>13</sup>	Осмотр и анализ подготовленных коммуникаций на предмет готовности к подключению, в случае необходимости – рекомендации по их доработке			96000002	Y0001011			1 900	(для одного прибора)	
Установка комплекта стиральной и сушильной машин в колонну, кроме серии малых профессиональных машин	Установка комплекта стиральной и сушильной машин в колонну с использованием соединительного элемента, приобретенного Покупателем; услуги по подключению стиральной и сушильной машин не включены в стоимость данной услуги			96000002	Y0001013			2 700	(за один комплект: стиральная и сушильная машина)**	

## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)****				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Проверка правильности подключения прибора <sup>13</sup>	Проверка правильности подключения бытового прибора к коммуникациям в соответствии с инструкцией по эксплуатации			96000002	У0001014	3 750 (для одного прибора)				
Демонтаж / монтаж <sup>13</sup>	Услуга применяется при необходимости участия более 1-го специалиста		<b>При оказании собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара <b>При оказании уполномоченными сервисными партнерами ООО Миле СНГ:</b> Регионы оказания услуг и стоимость уточняйте в Центре обслуживания клиентов ООО Миле СНГ или у уполномоченных сервисных партнеров в вашем регионе	96000002	У0001015	2 000 (для одного прибора)				
Дополнительные работы по установке бытовых приборов (такт***)	Выполнение сервисных услуг при необходимости доработки/переоборудования коммуникаций при установке, а также услуг по демонтажу, не предусмотренных настоящим прайс-листом с оплатой по факту затраченного времени <sup>4</sup>			96000002	У0001999	380 (такт***)				
Регистрация прибора в мобильном приложении Miele	Регистрация 1 прибора в мобильном приложении Miele. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор, начиная с первого.			96000002	У0001021	1 900 (для одного прибора)				
Расширенная установка отдельно стоящей стиральной машины	Подключение отдельно стоящей стиральной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .		<b>Услуги оказываются собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара	96000002	У0002000	9 200 (за один прибор)				
Расширенная установка встраиваемой стиральной машины	Подключение встраиваемой стиральной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	У0002001	10 150 (за один прибор)				



## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Расширенная установка отдельно стоящей сушильной машины	Подключение отдельно стоящей сушильной машины с монтажом/ демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; подключение к канализации; установка обратного клапана; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	У0002002			9 200 (за один прибор)		
Расширенная установка встраиваемой сушильной машины	Подключение встраиваемой сушильной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; подключение к канализации; установка обратного клапана; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .		<b>Услуги оказываются собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара	96000002	У0002003			10 150 (за один прибор)		
Расширенная установка гладильной машины, гладильной системы	Подключение гладильной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	У0002004			7 600 (за один прибор)		
Расширенная установка отдельно стоящей посудомоечной машины	Подключение отдельно стоящей посудомоечной машины с монтажом/ демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	У0002005			8 700 (за один прибор)		

## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Расширенная установка встраиваемой посудомоечной машины	Подключение встраиваемой посудомоечной машины с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям, навеска мебельного фронта; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	Y0002006					10 150 (за один прибор)
Расширенная установка встраиваемых приборов (духовой шкаф, пароварка, микроволновая печь, панель конфорок, кофемашина)	Подключение прочих встраиваемых приборов (духовой шкаф, пароварка, микроволновая печь, панель конфорок, кофемашина) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .		<b>Услуги оказываются собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара	96000002	Y0002007					9 400 (за один прибор)
Расширенная установка вклеиваемой панели конфорок (установка заподлицо)	Подключение вклеиваемой панели конфорок (установка заподлицо) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	Y0002008					13 350 (за один прибор)
Расширенная установка вытяжки (кроме островной)	Подключение вытяжки (кроме островной) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	Y0002009					11 750 (за один прибор)

## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Расширенная установка островной вытяжки	Подключение вытяжки (островной) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	У0002010			16 150	(за один прибор)	
Расширенная установка прочих отдельно стоящих приборов (микроволновая печь, настольная кофемашина, пароварка, холодильник/морозильник)	Подключение прочих отдельно стоящих приборов (микроволновая печь, настольная кофемашина, пароварка, холодильник/морозильник) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	У0002011			7 500	(за один прибор)	
Расширенная установка встраиваемого холодильника/морозильника (в том числе винного)	Подключение встраиваемого холодильника (в том числе винного)/морозильника (кроме холодильника MasterCool) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям, навеска мебельного фронта; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .		<b>Услуги оказываются собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара	96000002	У0002012			11 750	(за один прибор)	
Расширенная установка холодильника MasterCool	Подключение холодильника MasterCool с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям, встраивание в нишу, навеска мебельного фронта; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	У0002013			33 550	(за один прибор)	

## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Расширенная установка колонны стиральной/сушильной машины	Установка комплекта стиральной и сушильной машин в колонну с использованием соединительного элемента, приобретённого Покупателем**; подключение стиральной и сушильной машин с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	Y0002014					14 350 (за комплект)
Расширенная установка подогревателя посуды, вакууматора	Подключение встраиваемых приборов (подогреватель посуды, вакууматор) с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; обучение по использованию прибора включено в стоимость данной услуги. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .		<b>Услуги оказываются собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара	96000002	Y0002015					8 450 (за один прибор)
Расширенная установка холодильника Side-by-side	Подключение холодильника Side-by-side с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 комплекта приборов и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый комплект начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	Y0002016					12 850 (за комплект)
Расширенная установка комбинированного духового шкафа Dialog Oven	Подключение духового шкафа Dialog Oven с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	Y0002017					11 300 (за комплект)

## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Расширенная установка бытовой панели конфорок со встроенной вытяжкой KMDA, CSDA	Подключение бытовой панели конфорок со встроенной вытяжкой KMDA, CSDA с монтажом/демонтажом к существующим коммуникациям; расширенная настройка параметров прибора при установке; обучение по эксплуатации прибора. Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого. Дополнительную информацию см. далее в разделе «Примечания» <sup>12</sup> .			96000002	Y0002018	20 900 (за комплект)				
Выезд на заявку по бытовой технике <sup>6</sup>	Выезд техника на заявку по бытовой технике	KD-T	<b>Услуги оказываются собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара	99999501	Y001000A	1 900 (за один выезд)	3 300 (за один выезд)	4 800 (за один выезд)	7 000 (за один выезд)	9 600 (за один выезд)
	Выезд на заявку по быт.технике за пред. города от 201 до 300 км	KD-T		99999501	Y001000A	20 100 руб.				
	Выезд на заявку по быт.технике за пред. города от 301 до 600 км	KD-T		99999501	Y001000A	28 100 руб.				
Техническое обслуживание бытовой техники категории А	Бытовая техника категории А: кофемашин, посудомоечная машина, гладильная система FashionMaster, сушильная машина, стирально-сушильная машина, стиральная машина, гладильный каток, пароварка, духовой шкаф, комби-пароварка. Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания включена стоимость выезда. При одновременном обслуживании нескольких приборов на каждый прибор предоставляется скидка 15%.			99999501	Y0021000	7 700 (за один прибор)				
Техническое обслуживание бытовой техники категории В	Бытовая техника категории В: вытяжка, морозильник, панель газовых конфорок, модульные панели Комби, микроволновая печь, холодильник, подогреватель. Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания включена стоимость выезда. При одновременном обслуживании нескольких приборов на каждый прибор предоставляется скидка 15%.			99999501	Y0021000	4 300 (за один прибор)				

## Услуги

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат. номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	51-100 км от города	101-150 км от города	151-200 км от города
Техническое обслуживание малой проф. техники	Малая проф. техника: стиральная машина, сушильная машина, посудомоечная машина, гладильный каток. Работы производятся в соответствии с Протоколом сервисного обслуживания. В цену обслуживания включена стоимость выезда. При одновременном обслуживании нескольких приборов на каждый прибор предоставляется скидка 15%.		<b>Услуги оказываются собственной службой сервиса ООО Миле СНГ:</b> В черте и до 200 км от города: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Самара	99999501	У0121000	7 800 (за один прибор)				
Индивидуальная консультация	Индивидуальная консультация (1 час)			99999501	У00300002	5 000	5 000	9 800	12 000	14 600
	– 201-300 км				25 100 руб.					
	– 301-600 км				33 100 руб.					
	Индивидуальная консультация (2 часа)		99999501	У00300003	8 000	8 000	12 800	15 000	17 600	
	– 201-300 км				28 100 руб.					
	– 301-600 км				36 100 руб.					



## Примечания

- 1) Услуга подключения приборов Miele оказывается ООО Миле СНГ (далее по тексту – Миле) или уполномоченными сервисными партнёрами Миле и оплачивается по факту оказания услуги. Перечень, условия и стоимость услуги подключения конкретных приборов уточняйте в точках продаж Миле или у уполномоченных сервисных партнеров Миле. Список уполномоченных сервисных партнеров Миле размещен на сайте [www.miele.ru](http://www.miele.ru) и в точках продаж Миле.
- 2) Если Покупатель отсутствует по указанному адресу доставки в согласованное время, сотрудник, осуществляющий доставку товара, ожидает в течение 20 минут, после чего уезжает. В этом случае доставка считается невыполненной по вине Покупателя. Покупатель оформляет и оплачивает услуги «Повторная доставка» и «Хранение заказа» по утвержденному тарифу.
- 3) Объем или масса вывозимой для утилизации бывшей в употреблении техники не может превышать объем либо массу доставляемого груза более чем на 10%. Техника должна быть отключена от коммуникаций заблаговременно, в соответствии с прилагаемой к ней инструкции.
- 4) **Транспортировка товара до места установки/приёмки осуществляется только в упаковке, и при условии выполнения следующих условий:**
  - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
  - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
  - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
  - г) расстояние между стороной товара в упаковке и окружающими предметами, а также частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см;
  - д) габариты товара в упаковке не превышают размеры лестничных маршей, площадок и входных дверей.**При несоблюдении данных условий товар передается перед подъездом, перед дверью квартиры, либо в прихожей квартиры, в зависимости от того, где возникло препятствие.**
- 5) Покупатель сообщает о наличии грузового лифта и обязуется организовать доступ к нему при осуществлении доставки. В случае, если транспортировка до места приёмки/установки товара требует подъём на этаж, а использование грузового или обычного лифта не представляется возможным (отсутствует, не функционирует, занят, не соответствует требованиям для перевозки товаров Миле по габаритам или грузоподъёмности). Покупатель заказывает и оплачивает услугу «Подъём без грузового лифта» с тарификацией согласно действующему прайс-листу.
- 6) Для выездов за пределы зон обслуживания расчёт командировки производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчёт включаются: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км, стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удалённость, проживание в гостинице.
- 7) Упаковка товара осуществляется только сотрудниками логистического партнёра ООО Миле СНГ.
- 8) **Транспортировка товара в автомобиль осуществляется только в упаковке при условии выполнения следующих условий:**
  - а) не требуется перестановка мебели или других предметов;
  - б) не требуется снятие с петель дверей в помещении;
  - в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
  - г) расстояние между стороной товара и окружающими предметами и частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см.
- 9) Работы по навеске фронта не входят в стоимость данной услуги и тарифицируются отдельно (см. услугу «Навеска фронта» в настоящем прайс-листе).
- 10) Стоимость разгрузочно-погрузочных работ по товарам серии MasterCool и профессиональной технике необходимо согласовывать у консультантов Центра обслуживания клиентов.
- 11) **Услуга стандартной «Установки прибора» включает в себя:**
  - а) проверку состояния помещения;
  - б) проверку подведенных коммуникаций;
  - в) снятие транспортировочных креплений для стиральных и стирально-сушильных машин;
  - г) установка прибора по уровню на место предполагаемой эксплуатации;
  - д) подключение к подведенным коммуникациям с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
  - е) функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора;

## Примечания

- ж) установку дозатора к стиральной машине с использованием клеящих элементов, входящих в комплект поставки. Иные способы установки дозатора услугой не предусмотрены (настенный крепёж, сверление отверстий и т.д.);
- з) встраивание прибора в стандартную (согласно инструкции по встраиванию) нишу для встраиваемых приборов.

**Для выполнения стандартного подключения Покупатель должен предоставить прибор в распакованном виде и находящимся в месте предполагаемой эксплуатации (не встроенным в мебель в случае встроенного прибора). Услуга стандартной «Установки прибора» производится на стандартные коммуникации (см. руководство по эксплуатации к прибору). Монтаж/демонтаж, обучение по использованию прибора, а также установка в колонну не включены в стоимость данной услуги.**

**12) Услуга «Расширенная установка» от Миле включает в себя весь состав услуги стандартной «Установки прибора», а также:**

- а) возможность подключения всех типов приборов кроме газовых варочных поверхностей;
- б) дополнительный выезд после установки в случае необходимости входит в стоимость услуги;
- в) возможность подключения в день доставки (при условии готовности коммуникаций и наличия резерва у сервисной службы на дату доставки);
- г) возможность утилизации упаковки (входит в стоимость услуги);
- д) возможность утилизации техники (входит в стоимость услуги);
- е) расширенное обучение при установке;

**Услуга предоставляется в Москве и Московской области в пределах до 50 км от границы МКАД.**

- в Санкт-Петербурге и Ленинградской области в пределах до 50 км от границы КАД.
- в городах Казань, Самара и в пределах до 50 км от утвержденных административно-территориальных границ городов.

Если услуга заказана на 2 прибора и более, клиенту предоставляется скидка 15% на каждый прибор начиная с первого.

**13) Услуга доступна при заказе через Центр обслуживания клиентов.**

\* Для Москвы и Санкт-Петербурга чертой города считать: по Москве - МКАД, по Санкт-Петербургу – КАД.

\*\* Стоимость соединительного элемента WTV для установки стиральной и сушильной машины в колонну не входит в стоимость данной услуги. Этот элемент приобретается Покупателем отдельно.

\*\*\* Услуга оплачивается по тактам. 1(один) такт работы техника равен 6 (шести) минутам. Стоимость дополнительных зап. частей и материалов не включается в стоимость работ и тарифицируется отдельно.

\*\*\*\* Здесь и далее указана стоимость при оказании услуг собственной сервисной службой ООО Миле СНГ. Стоимость при оказании услуги уполномоченным сервисным партнером ООО Миле СНГ уточняйте у сервисного партнера ООО Миле СНГ в вашем регионе.

МИЛЕ: Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ  
Место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1, этаж 8, помещение I, комната 1  
Почтовый адрес: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1, этаж 8, помещение I, комната 1

Департамент обслуживания клиентов: понедельник-пятница с 8:00 до 20:00, суббота-воскресенье с 9:00 до 19:00,  
тел. 8-800-200-2900 (для регионов, звонок бесплатный), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и области)  
E-mail: info@miele.ru, www.miele.ru, service.miele.ru

# Miele

**ООО Миле СНГ**  
**125284, Россия, Москва,**  
**Ленинградский проспект,**  
**д. 31 А, стр. 1, этаж 8,**  
**помещение I, комната 1**  
**E-mail: [info@miele.ru](mailto:info@miele.ru)**



По всем вопросам  
вы можете обращаться  
в контактный центр:

**8 (800) 200 2900\***  
**+7 (495) 745 8990**

\* (звонок со всей территории  
России бесплатный)



Миле в Интернете

**[www.miele.ru](http://www.miele.ru)**  
**[service.miele.ru](http://service.miele.ru)**

Указанные ассортимент, комплектация, описание и цена услуги не являются офертой, гарантией или иным обязательством и информируют исключительно о характеристиках и стоимости услуги на дату изготовления настоящего рекламно-информационного материала. ООО Миле СНГ оставляет за собой право в одностороннем порядке в любое время до заключения договора купли-продажи услуги изменять ассортимент, комплектацию и описание услуги, а также цену на услугу. Для получения вышеуказанной информации об услуге, актуальной на дату её получения, необходимо обратиться к уполномоченному представителю Миле.